

# WEB注文サービス ご利用ガイド



[注文ページはこちら](#)



メールアドレスの登録がない場合、各種自動返信メールが届きません。  
当サービスをご利用の前に、必ずご確認および登録をお願いいたします。

[▶ 目次](#)

[▶ マイページログイン](#)

[▶ 商品の発注方法](#)

[▶ 注文履歴の確認](#)

[▶ 荷主・お届け先の登録及び変更](#)

[▶ 空カートリッジ回収依頼の方法](#)

[▶ 不具合が  
でてしまったら](#)

# 目次

## ▶ マイページのログイン

## ▶ 商品の発送方法

- ・商品検索から発注まで
- ・カート内容の確認
- ・商品の送付先記入
- ・お届け先の指定
- ・回収先の指定
- ・備考の記入
- ・注文内容の確認
- ・注文確定

## ▶ 注文履歴の確認

- ・ご発注履歴へアクセス
- ・履歴検索
- ・履歴一覧表示

## ▶ 荷主・お届け先の登録及び変更

- ・荷主・お届け先の登録及び変更
- ・荷主・お届け先変更について
- ・荷主・お届け先の編集・削除・追加

## ▶ 空カートリッジの回収方法

- ・荷主の入力
- ・回収先の入力
- ・入力内容の確認

## ▶ 不具合がでてしまったら

- ・不具合連絡フォームに移動
- ・ご購入者情報の入力
- ・不具合内容・対応の入力
- ・不具合品：回収先の入力
- ・代替品希望時：納品先の入力
- ・入力内容の確認

# マイページへのログイン



株式会社エム・デー・エス リサイクルトナー 巻線コイル加工

弊社へのお問合せは

TEL: 06-6799-0321

FAX: 06-6702-8529

**バッテリー再生**

**エム・デー・エスは安全と環境に貢献します**

地球環境を世界規模で守ろうという時代になりました  
リサイクルすることで、環境保護だけでなく経費削減にも繋がります  
限り有る資源の有効利用と環境保護を  
エム・デー・エスは安全と環境に貢献する会社です

株式会社エム・デー・エス  
大阪本社・松阪工場・東京営業所

バッテリー再生 - 工具・機器のバッテリーリフレッシュ

リサイクルトナー    バッテリー再生    フォークリフトバッテリー再生    コイル巻き    事務用品

簡単な事務用品が見つかります。  
オフィスの不満を快適にお手伝い!

## Menu



トナー・バッテリー

ご注文はこちら

初めての方はこちら



事務用品 快適オフィスサプライ

ご注文はこちら

初めての方はこちら



たのめーる

ご注文はこちら

フジカラー南大阪現像所様より引継ぎ

## Topics

- ▶ 2019.06.12 【復旧済】OCNサーバ故障発生によるWEB注文受付一時停止につきまして
- ▶ 2019.06.05 G20大阪サミット開催に伴う商品配送に関するご案内
- ▶ 2019.04.24 配送業者の繁忙期に伴う配送遅延につきまして
- ▶ 2019.04.24 ゴールデンウィーク 休業日のご案内
- ▶ 2019.01.07 新年のお喜びを申し上げます。
- ▶ 2018.12.25 配送業者の繁忙期に伴う配送遅延について
- ▶ 2018.11.30 年末年始休業のお知らせ
- ▶ 2018.09.12 簡単便利なWEB注文ページが、使いやすくリニューアル!
- ▶ 2018.09.03 台風21号の接近に伴う出荷の休止について
- ▶ 2018.08.23 台風による配達への影響について



MDS 公式 HP トップ、左メニューの青いボタンよりログインページへ移動

# マイページへのログイン



## 【夏季休暇のご案内】

弊社夏季休暇：8月10日（土）～ 8月15日（木）

8月16日（金）は運送会社の集荷時間が早まるため、当日出荷のご注文受付は『午後12時まで』となります。恐れ入りますがあらかじめご了承下さいませよう、お願い申し上げます。

ユーザーID

パスワード

ログイン



「ユーザー ID」・「パスワード」を入力後ログインボタンを押してください。



ID・パスワードを  
忘れてしまった時は...

[mds32@mdsg.co.jp](mailto:mds32@mdsg.co.jp) 宛に確認メールをお送りください

# マイページへのログイン



ID:02001 Web受注テスト先様

## メニュー

以下より操作を選択して下さい。

商品検索して発注まで

発注履歴

荷主・届け先

空カートリッジ回収依頼

カートリッジ不具合連絡

## よくある質問

当社の製品・サービス全般に関するお問い合わせをまとめております。項目クリックで下部に表示されます。一覧にないお問い合わせについては、下記フォームより送信ください。

### ▼Q&A①：MDSホームページ・WEB注文サイト

WEB注文サイトの登録メールアドレスは変更できますか？

WEB注文サイトに商品が表示されません。

MDSのホームページやWEB注文サイトにアクセスできません。

### ▼Q&A②：リサイクルトナー

エプソン:環境推進トナー(～V) 他のメーカーでは何と呼ばれている？



ログイン後の上記画面より、各種お手続きを行うことができます。

# 商品の発注方法

## メニュー

以下より操作を選択して下さい。

商品検索して発注まで

発注履歴

荷主・届け先

空カートリッジ回収依頼

カートリッジ不具合連絡

### よくある質問

当社の製品・サービス全般に関するお問い合わせをまとめております。項目クリックで下部に表示されます。一覧にないお問い合わせについては、下記フォームより送信ください。

#### ▼Q&A①：MDSホームページ・WEB注文サイト

WEB注文サイトの登録メールアドレスは変更できますか？

WEB注文サイトに商品が表示されません。

MDSのホームページやWEB注文サイトにアクセスできません。

#### ▼Q&A②：リサイクルトナー

エプソン:環境推進トナー(～V) 他のメーカーでは何と呼ばれている？



商品検索して発注まで

ボタンをクリック

ID:02001 Web受注テスト先様

## 商品検索して発注まで

### 商品検索

①

メーカー名 
 商品名

お気に入り商品内で検索

### 商品一覧

数量を入力し「カートへ」ボタンを押してください。（矢印アイコンをクリックすると画面最下部の「カートへ」ボタンへ移動します。）

商品名の後の♥をクリックするとお気に入り商品として登録できます。一度に5本以上ご注文頂く場合、在庫潤沢の場合でも要確認となりますのでご注意ください。

②

商品コード	メーカー名	商品名	お気に入り	税抜価格 標準価格	数量	在庫 <sup>?</sup>
2600002046	EPSON	【要申請】1874751新型用紙セット2下段 (PX-M6711FTシリーズ用)	♥	¥100 ¥1,300(7.7%)	<input type="text"/> ↓	仕入商品
8000101010	PANASONIC	リフレッシュ 電動工具 パナニック/EZ9080	♥	¥100 ¥11,500(0.9%)	<input type="text"/> ↓	

③


 目次に  
戻る

- ① 商品検索よりお探しの商品名 / 型番で検索
- ② 検索結果が商品一覧に表示されます。内容を確認の上、購入数を入力
- ③ 問題なければ  ボタンをクリック。

他の商品も一緒に購入される場合は、カートから戻り、再び①～③を繰り返してください。

ID:02001 Web受注テスト先様

## 商品検索して発注まで

### 商品検索



メーカー名

商品名

お気に入り商品内で検索

ご発注履歴

### 商品一覧

数量を入力し「カートへ」ボタンを押してください。（矢印アイコンをクリックすると画面最下部の「カートへ」ボタンへ移動します。）  
 商品名の後の♥をクリックするとお気に入り商品として登録できます。一度に5本以上ご注文頂く場合、在庫潤沢の場合でも要確認となりますのでご注意ください。

商品コード	メーカー名	商品名	お気に入り	税抜価格
2600002046	EPSON	【要申請】1874751新型用紙カート2下段 (PX-M6711FTシリーズ用)	♥	¥1,300
8000101010	PANASONIC	リフレッシュ 電動工具 パナソニック/EZ9080	♥	



※①お気に入り商品内での検索にチェックが入っていると  
 該当商品が出てこない場合がございます。

※②お気に入りに入れておくと次回以降の検索がスムーズになります。



ID:02001 Web受注テスト先様

## カート

### カート内容

発注する商品を削除するには、右側の削除ボタンをクリックしてください。

発注する商品の数量訂正が可能です。

[届け先等指定へ]をクリックすると商品送付先を表示します。

商品コード	メーカー名	商品名	数量	税抜価格	金額	
2600002046	EPSON	【要申請】1874751新型用紙カート2下段 (PX-M6711FTシリーズ用)	<input type="text" value="1"/>	¥100	¥100	<a href="#">削除</a>

[荷主・届け先指定へ](#)


[商品検索画面へ](#)



カート内に追加した商品が一覧で表示されています。

内容に問題なければ、[荷主・届け先指定へ](#) ボタンをクリックしてください。

# 商品の送付先記入

MDS 受注センター 

ID:02001 Web受注テスト先様

## 商品送付先・送付先

### 荷主の指定

※は編集時・追加時の入力必須項目です

[検索](#) [以下の内容で更新](#) [以下の内容で追加](#) [以下の内容をいつもの荷主にする](#) [この荷主を削除](#)

荷主名称	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/> 例) 547-0034
住所1	<input type="text"/> 例) 大阪市平野区
住所2	<input type="text"/> 例) 背戸口4-2-14
都府	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/> 例) 06-0000-0000
担当名	<input type="text"/>

目次  
に戻る

- 【荷主】の指定  
緑枠の項目を入力後 **以下の内容で追加** ボタンを押してください。  
次回以降 **検索** ボタンより入力した情報を呼び出すことができます。

# お届け先の指定

## お届け先の指定

※は編集時・追加時の入力必須項目です

検索	以下の内容で更新	以下の内容で追加	このお届け先を削除
お届け先名称	株式会社MDS		
郵便番号	547-0034	例) 547-0034	
住所1	大阪府	例) 大阪市平野区	
住所2	大阪市平野区背戸口4-2-14	例) 背戸口4-2-14	
部署			
電話番号	0607990321	例) 06-0000-0000	
担当者名	テストです		

※必ず番地・部屋番号等  
があれば記載願います

目次に  
戻る

- ・【お届け先】の指定  
緑枠の項目を入力後 **以下の内容で追加** ボタンを押してください。  
次回以降 **検索** ボタンより入力した情報を呼び出すことができます。

# 回収先の指定

## 回収を指定する時は

※は編集時・追加時の入力必須項目です

回収	<input checked="" type="radio"/> 回収なし <input type="radio"/> カートリッジ回収 <input type="radio"/> リターン回収 (バッテリー含む) 備考
回収希望日	<input type="text"/> ( 当日15:00以降は翌日指定不可 )
回収先	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/> 例) 06-0000-0000
住所	〒100-0001 東京都千代田区千代田
備考	<input type="text"/> <input type="text"/>

この荷主・届け先で送る

### ・【回収方法】の指定

★使用済品がない場合は「回収なし」にチェックを入れてください。

使用済品有→「カートリッジ回収」/リターン品・バッテリー品→「リターン回収」

※リターン品・バッテリー品での回収がない場合

お手数ですが入力必須となりますので入力の上、備考欄等に回収不要と記載願います。

回収品の個数を入力。回収先情報と回収希望日を記入後

この荷主・届け先で送る ボタンをクリック

目次に  
戻る

# 備考の記入

## 備考


お客様備考	<input type="text"/>
MDSへの伝言	<input type="text"/>
お客様注文NO.	<input type="text"/> <input type="text"/>
納入希望日	<input type="text"/> <input type="button" value="..."/> <input type="button" value="納入希望日クリア"/> ( 当日15:00以降は翌日指定不可 ) <input type="radio"/> AM <input type="radio"/> PM <input checked="" type="radio"/> 指定なし



### ・【備考】の記入

納期希望日や伝達事項がある場合はこちらに記入をお願いいたします。

# 注文内容の確認

MDS 受注センター 

ID:02001 Web受注テスト番 種

## ご注文の確認

**荷主**

株式会社MDS  
〒547-0034 大阪府大阪市平野区南戸田4-2-14  
郵便：06-6799-0321  
電話：06-6799-7812  
担当：テストです

**届け先**

株式会社MDS  
〒547-0034 大阪府大阪市平野区南戸田  
郵便：06-6799-0321  
電話：06-6799-0321  
担当：テストです


**商品**

お客様注文No: 1  
発注日付: 2019年09月02日  
納入希望日:

品名	商品コード	数量	仕掛単価	金額
+	102000060	1	¥1,111	¥1,111
小計		1		¥1,111
消費税				¥176
合計				¥1,287

[カートへ](#)

**備考・伝言**

[この内容で注文する](#) 

これまで  
記入頂いた内容が表示  
されます。

問題なければ一番下の  
**この内容で注文する** ボタンを  
押してください。



# 注文確定

MDS 受注センター

ID:02001 Web受注テスト先様

## ご注文確定

ご注文ありがとうございました。下記の通りご注文を承りました。  
s.kuniyoshi@mdsg.co.jp宛にメールを送信しました。

発注日付 2019年06月02日  
発注番号 20053229  
お客様注文NO.  
商主 株式会社MDS  
お届け先 株式会社MDS  
納入希望日

No.	商品コード	商品名	数量	税別単価	金額
1	1020003060	野付MPR-L3300-11	2	¥1,111	¥2,222
小計					¥2,222
消費税					¥178
合計					¥2,400

備考・伝言



注文確定すると、MDSに注文メールが配信されます。同時に、ご登録時のメールアドレスに注文内容が記載されたメールが送信されますので、ご確認をお願いいたします。



メールアドレスの登録がない場合、自動返信メールが届きません。  
当サービスをご利用の前に、必ずご確認をお願いいたします。

★受信設定によっては迷惑メールに振り分けられる場合がございます。メールが受信できるようにドメイン指定受信で「mdsg.co.jp」を許可するように設定をお願いいたします。

# 注文履歴の確認方法



# 注文履歴の確認方法

ID:02001 Web受注テスト先様

メニュー

以下より操作を選択して下さい。

商品検索して発注まで

発注履歴

荷主・届け先

空カートリッジ回収依頼

カートリッジ不具合連絡

## よくある質問

当社の製品・サービス全般に関するお問い合わせをまとめております。項目クリックで下部に表示されます。一覧にないお問い合わせについては、下記フォームより送信ください。

### ▼Q&A①：MDSホームページ・WEB注文サイト

WEB注文サイトの登録メールアドレスは変更できますか？

WEB注文サイトに商品が表示されません。

MDSのホームページやWEB注文サイトにアクセスできません。

### ▼Q&A②：リサイクルトナー

エプソン:環境推進トナー(～V) 他のメーカーでは何と呼ばれている？



商品検索して発注まで

ボタンをクリック

ID:02001 Web受注テスト先 様

## 発注履歴

### 発注履歴検索

発注日付	<input type="text" value="..."/> ~ 2023/02/21 <input type="text" value="..."/>
商品名	<input type="text"/>
お届け先	<input type="text"/>

※検索ワードを入力してから  
こちらの「検索」ボタンを  
押してください

### ご注文履歴

[商品検索画面へ](#)



「発注日付」・「商品名」・「お届け先」でそれぞれ検索が可能です。

★商品名は部分一致で検索可能。

下部の [商品検索画面へ](#) ボタンを押してしまうと、商品検索（発注画面）に切り替わってしまいますので、ご注意ください。

# ご注文履歴

## ご注文履歴

[商品検索画面へ](#)

お客様注文NO.  
荷主 株式会社MDS 様  
発注日付 2019/08/02  
発注番号 20053229

お届け先 株式会社MDS 様  
合計金額 2,222 円

商品コード	商品名	数量	税抜き単価	金額	運送会社	送り状番号	納入希望日	出荷日	納品書番号
1020003060	リサイクルPR-L3300-11	2	¥1,111	¥2,222		キャンセル			
	[合計]	2		¥2,222					

お客様注文NO.  
荷主 株式会社テスト荷主 様  
発注日付 2019/04/22  
発注番号 20049138

お届け先 動作確認 様  
合計金額 11,110 円

商品コード	商品名	数量	税抜き単価	金額	運送会社	送り状番号	納入希望日	出荷日	納品書番号
1020003060	リサイクルPR-L3300-11	10	¥1,111	¥11,110		キャンセル			
	[合計]	10		¥11,110					

お客様注文NO.  
荷主 テスト注文3 様  
発注日付 2019/03/04  
発注番号 20046936

お届け先 ベストマイル社 様  
合計金額 3,333 円



検索ボタンの下に発注履歴が一覧で表示されます。

# 荷主・お届け先の 登録及び変更

# 荷主・お届け先の登録及び変更

ID:02001 Web受注テスト先様

## メニュー

以下より操作を選択して下さい。

商品検索して発注まで

発注履歴

荷主・届け先

空カートリッジ回収依頼

カートリッジ不具合連絡

## よくある質問

当社の製品・サービス全般に関するお問い合わせをまとめております。項目クリックで下部に表示されます。一覧にないお問い合わせについては、下記フォームより送信ください。

### ▼Q&A①：MDSホームページ・WEB注文サイト

WEB注文サイトの登録メールアドレスは変更できますか？

WEB注文サイトに商品が表示されません。

MDSのホームページやWEB注文サイトにアクセスできません。

### ▼Q&A②：リサイクルトナー

エプソン:環境推進トナー(～V) 他のメーカーでは何と呼ばれている？



荷主・届け先

ボタンをクリック

# 荷主・お届け先変更について



受注センター

ID:02001 Web受注テスト先様

## 荷主・届け先

検索

①

検索対象

荷主  届け先

名称

電話番号

②

検索

リセット

※名称・電話番号からでも検索可能です

一覧

新しく登録された順に検索結果を30件迄表示します。

目次に  
戻る

① 検索対象を選んでください。

② **検索** ボタンを押してください。

※記入しなくても一覧検索は可能です

# 荷主・お届け先の編集・削除・追加

## 検索

検索対象  荷主  届け先

名称

電話番号

検索

リセット


## 一覧

新しく登録された順に検索結果を30件迄表示します。(全2件中2件表示)

[追加] ②

	荷主名称	郵便番号	住所	部署	担当者	電話番号	
<span>①</span> 	株式会社MDS	547-0034	大阪府大阪市平野区背戸口4-2-14	総務部	テストです	06-6799-0321	
	【テスト】株式会社エム・デーエス	547-0034	大阪府大阪市平野区背戸口4-2-14	テスト課	テスト南	06-6799-0321	

## 追加

	荷主名称	郵便番号	住所	部署	担当者	電話番号	
<span>③</span> 							

メニューへ

目次に  
戻る

- ① 登録済みの荷主・お届け先編集が可能です。
- ② 登録済みの荷主・お届け先削除が可能です。
- ③ 新規荷主・お届け先の追加が可能です。

# 空カートリッジの 回収依頼方法



# 回収依頼の入り口

ID:02001 Web受注テスト先様

## メニュー

以下より操作を選択して下さい。

商品検索して発注まで

発注履歴

荷主・届け先

空カートリッジ回収依頼

カートリッジ不具合連絡

## よくある質問

当社の製品・サービス全般に関するお問い合わせをまとめております。項目クリックで下部に表示されます。一覧にないお問い合わせについては、下記フォームより送信ください。

### ▼Q&A①：MDSホームページ・WEB注文サイト

WEB注文サイトの登録メールアドレスは変更できますか？

WEB注文サイトに商品が表示されません。

MDSのホームページやWEB注文サイトにアクセスできません。

### ▼Q&A②：リサイクルトナー

エプソン:環境推進トナー(～V) 他のメーカーでは何と呼ばれている？



空カートリッジ回収依頼

ボタンをクリック

# 荷主の入力



ID:02001 Web受注テスト先様

空カートリッジ回収依頼（リターン品・不具合品の回収にはご利用いただけません。）

以下のフォームにご入力の上、「入力内容の確認画面へ」ボタンをクリックしてください。  
※は編集時・追加時の入力必須項目です。

## 荷主の指定

検索

以下の内容を一覧を更新

以下の内容を一覧に追加

以下の内容をいつもの荷主にする

この荷主を削除

荷主名称	株式会社MDS	全角24文字以内	
郵便番号	547-0034	例) 547-0034	
住所	大阪府大阪市	平野区背戸口4-2-14	例) 大阪府平野区 背戸口4-2-14
部署			
電話番号	06-6799-0321	例) 06-0000-0000	
担当名	テストです		

緑枠の項目を入力ください。ご利用履歴がある方は検索ボタンより入力済みの荷主情報呼び出すことができます。

こちらのフォームからお申し込みできるのは、「使用済みの空カートリッジ」のみになります。リターン商品や不具合品の回収はお受けできませんので、予めご了承ください。

# 回収先の入力

回収先情報

[お届け先から検索](#) [以下の内容を一覧を更新](#) [以下の内容を一覧に追加](#) [荷主と同じ](#) [このお届け先を削除](#)

回収先名	<input type="text"/>	- 回収先を選んでください -	全角16文字以内
郵便・担当名	<input type="text"/>	全角16文字以内 (例) エス 太郎	
郵便番号	〒 <input type="text"/>		
住所	<input type="text"/>	<input type="text"/>	合計全角48文字以内 (例) 大阪市平野区 智戸口4-2-14
電話番号	<input type="text"/>	(例) 06-0000-0000	
口数	<input type="text"/>	個口	
回収希望日	<input type="text"/>	( 翌日指定は前日15:00まで、回収時刻は指定不可 )	

口数には**運送便へ引き渡す数**を記入ください。  
回収時の資源エネルギー消費を減らすため本数をまとめた回収にご協力ください。

[入力内容の確認画面へ](#)

[目次に戻る](#)

**緑枠**の項目を入力ください。ご利用履歴がある方は**お届け先から検索** ボタンより入力済みの回収先情報呼び出すことができます。回収期日に指定がある場合は、必ず回収希望日の記入をお願いいたします。

すべての入力が終わったら [入力内容の確認画面へ](#) ボタンをクリック。

# 入力内容の確認

ID:02001 Web受注テスト先 様

## 空カートリッジ回収依頼 内容確認

以下の内容で送信してもよろしいですか。よろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。

### 荷主の指定

荷主名称	株式会社MDS
郵便番号	〒547-0034
住所1	大阪府大阪市
住所2	平野区菅野4-2-14
都道府県	
電話番号	06-6799-0321
担当者名	テストです

### 回収先情報

送付先名	株式会社MDS
郵便番号	〒547-0034
住所1	大阪府大阪市
住所2	平野区菅野4-2-14
都道府県	
電話番号	06-6799-0321
担当者名	テストです
回収先	1 個口
回収希望日	2019/09/03

戻って修正

この内容で送信

目次に戻る

これまで入力した内容が確認できます。

修正する場合は **戻って修正**

問題なければ **この内容で送信** ボタンを押してください。以上で依頼は完了です。

# 不具合がでてしまったら

品質には万全を期していますが、  
万が一ご使用中に印字トラブルが発生した場合、  
弊社規定によりトナーカートリッジを無料交換いたします。

# 不具合連絡の方法

ID:02001 Web受注テスト先様

## メニュー

以下より操作を選択して下さい。

商品検索して発注まで

発注履歴

荷主・届け先

空カートリッジ回収依頼

カートリッジ不具合連絡

## よくある質問

当社の製品・サービス全般に関するお問い合わせをまとめております。項目クリックで下部に表示されます。一覧にないお問い合わせについては、下記フォームより送信ください。

### ▼Q&A①：MDSホームページ・WEB注文サイト

WEB注文サイトの登録メールアドレスは変更できますか？

WEB注文サイトに商品が表示されません。

MDSのホームページやWEB注文サイトにアクセスできません。

### ▼Q&A②：リサイクルトナー

エプソン:環境推進トナー(～V) 他のメーカーでは何と呼ばれている？



カートリッジ不具合連絡

ボタンをクリック

# 不具合内容・対応の入力

## 不具合商品

カートリッジ名 ※	<input type="text" value="LPB3T29"/> 例) LPB3T29
数量 ※	<input type="text" value="1"/> 本
プリンタ機種名	<input type="text"/>
ご購入日 ※	<input type="text" value="2019/09/05"/> <input type="button" value="..."/> ご不明な場合、おおよその日付でも結構ですので、お選びください。

## 不具合内容 ※いずれかに入力してください

開封時・ご使用前	<input type="text" value="トナー漏れ"/> 例) トナー漏れ
プリンター装着時	<input type="text"/> 例) 異音 ※エラー表示の際は表示内容や表示されたコードの記載をお願いします。
印刷時	<input type="text"/> 例) 筋が出る ※印字不良の際は印字サンプルの同梱をお願いします。サンプルが無く症状が確認できない場合は保証対象外となる事があります。

## ご対応方法

- 代替品の先出し希望  
解析前に代替品を手配いたします。解析の結果不具合が認められなかった場合、お納めした代替品の商品代金をご請求させていただきますので、あらかじめご了承下さい。
- 解析後に代替品発送希望  
解析の結果不具合が認められた後、代替品を手配いたします。
- その他  
具体的に記入ください。



不具合商品の情報・症状・ご希望の対応方法を入力ください。

# 不具合品回収先の入力

不具合品の回収先情報

届け先から検索 以下の内容で一覧を更新 以下の内容を一覧に追加 購入者と同じ この届け先を削除

回収先名 ※	株式会社MDS		
部署・ご担当者名	テストです	例) エス 太郎	
郵便番号 ※	〒 547-0034		
住所 ※	大阪府大阪市	平野区背戸口4-2-14	例) 大阪市平野区 背戸口4-2-14
電話番号 ※	06-6799-0321	例) 06-0000-0000	
回収希望日 ※	<p><input type="radio"/> 弊社の指定日 代替品ご希望の場合は基本、代替品お届け予定日の翌営業日回収となります。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 日付指定 翌日指定は前日15:00まで、回収時刻は指定不可となります。 2019/09/11</p>		

目次に  
戻る

**緑枠**の項目を入力ください。ご利用履歴がある方は **届け先から検索** ボタンより入力済みの届け先情報を呼び出すことができます。



## 代替品希望時：納品先の入力

納品先情報 (代替品をご希望の場合)

[届け先から検索](#) [以下の内容で一覧を更新](#) [以下の内容を一覧に追加](#) [購入者と同じ](#) [回収先と同じ](#) [この届け先を削除](#)

納品先名 ※	株式会社MDS	
部署・ご担当者名	テストです	例) エス 太郎
郵便番号 ※	〒 547-0034	
住所 ※	大阪府大阪市 4	平野区背戸口4-2-14 例) 大阪市平野区 背戸口4-2-1
電話番号 ※	06-6799-0321	例) 06-0000-0000
納品希望日	2019/09/20	代替品の先出し希望の場合のみ

[入力内容の確認画面へ](#)



代替品をご希望の方は、納品先を入力ください。ご利用履歴がある方は  
[届け先から検索](#) ボタンより入力済みの届け先情報呼び出すことができます。  
記入が終わりましたら [入力内容の確認画面へ](#) お進みください。

# 入力内容の確認①



ID:02001 Web受注テスト先様

## カートリッジ不具合連絡 内容確認

以下の内容で送信してもよろしいですか。よろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。

### ご購入者

ご購入者名	株式会社MDS
部署・ご担当者名	テストです
郵便番号	547-0034
住所	大阪府大阪市 平野区背戸口4-2-14
電話番号	06-6799-0321

### 不具合商品

カートリッジ名	LPB3T29
数量	1 個口
プリンタ機種名	
ご購入日	2019/09/05



これまで入力した内容が確認できます。  
次のページ「入力内容の確認②」へ

## 入力内容の確認②

### 不具合内容

開封時・ご使用前	トナー漏れ
プリンター装着時	
印刷時	

### ご対応方法

代替品の先出し希望

### 不具合品の回収先情報

回収先名	株式会社MDS
部署・ご担当者名	テストです
郵便番号	〒547-0034
住所	大阪府大阪市 平野区背戸口4-2-14
電話番号	06-6799-0321
回収希望日	日付指定 (2019/09/11)

### 納品先情報 (代替品をご希望の場合)

納品先名	株式会社MDS
部署・ご担当者名	テストです
郵便番号	〒 547-0034
住所	大阪府大阪市 平野区背戸口4-2-14
電話番号	06-6799-0321
納品希望日	2019/09/20

この内容で送信

戻って修正



修正する場合は **戻って修正** 問題なければ **この内容で送信** ボタンを押してください。以上で依頼は完了です。