

顧客満足度アンケート集計結果表

責任者	担当者
森川	筒泉
2023年9月25日	

会社名	品質	納期	技術	コメント	お客様の要望	関係部署	平均点	評価	前回評価	各G調印
(株)一宮電機若桜工場	5	5	5	新規種へのご対応ありがとうございます。	切り替えの際にはご協力をお願いします。	プレスG ハーネスG	5	A	A	
三河電機株式会社	5	5	5	品問題無く良好今後ともよろしく申し上げます。	価格改訂はタイムリーに実施すべきであると考えますがタイミングについては期変わり(3月・9月)までに処理をしたく、改定時期についてはメーカー殿にもご理解をいただきご調整頂けますようお願いいたします。	プレスG	5	A	A	
昭和電気(株)姫路営業所	5	5	5	材料入手困難が続く中、貴社調達部材の確保感謝いたします。弊社からの注文納期についても希望納期に合わせて加工いただきありがとうございます。	現在入手困難が続いている製品がございましたらご展開いただけますと幸いです。	プレスG	5	A	A	
パナ(株)エレクトリックワークス社 新潟工場	5	5	5	弊社希望納期通りにご対応いただけており、大変助かります。	日頃より大変お世話になりありがとうございます。	プレスG	5	A	A	
フェニックス電機(株)	5	5	5	少量・多種の依頼にも迅速に対応頂いて、専門的なご提案も頂戴することもあり大変感謝しております。	現在はございません。	ハーネスG	5	A	A	
山陽電気工業(株)	5	5	5	品質・納期遅延もなく良好です。	価格面でのハードルがございますが現行以外でのアイテムで取引を広げればと考えています。	プレスG	5	A	A	
姫菱テクニカ(株)	5	5	5	品質・納期面で問題無く、生産中止の代替品など積極的に選定ご提案を頂き大変助かりました。	現在進行中のプロジェクトも何件かあり引き続きご対応頂けますようお願いいたします。	プレスG	5	A	無	

(敬称略)

平均1~2 評価C 悪い(要改善)

平均3 評価B 普通

平均4~5 評価A 良い